
**ユラス、モバイル・ダイレクト・マーケティングを効果的に実現する
ハイエンド向けクラウド型 CRM システム、MA 3 (Marketing Agent 3) を発表**

～ おサイフケータイ[®]を活用したモバイル・ダイレクト CRM により、
企業のマーケティング活動を強力にサポート ～

ハイエンド向け ASP 専業会社である株式会社 ユラス(本社:東京都港区、代表取締役:井浦知久、以下 ユラス)は、モバイル・ダイレクト・マーケティングを実現するクラウド型 CRM システム、「MA 3」(Marketing Agent 3)を発表し、販売を開始します。

【ユラスと MA3 の概要】

ユラスは、2000年より、B2Bビジネス向けのASP型マーケティング支援CRMシステムであるMA 2 (Marketing Agent 2)を開発し、外資の有力IT企業向けに提供してきました。また、当社は、そのASP事業の実績を評価され、2008年より、日本マクドナルド株式会社の「トクするケータイサイト」および「かざすクーポン」のシステムの開発、導入および運営に参画しています。

この度、発表する MA3 は、これまでの当社の経験と実績を生かし、大規模モバイルサイト向けに開発したクラウド型モバイル・ダイレクト・マーケティング CRM システムです。MA3 は、数千万会員規模のインフラ構築と管理運用を提供するハイエンド向けのモバイル・マーケティング CRM システムですが、10 万会員から導入できます。そのため、小規模から始め、将来的に、数千万会員規模のシステムを構築する予定のお客様の投資の保護を実現します。

MA3 の機能の特長は、以下のとおりです。

【5 Step スパイラルによるマーケティング施策を実現】

MA3 は、「施策立案」から、「実施」、「実績収集」、「可視化」、「プロファイリング」にいたる 5Step スパイラルを通して、施策の ROI を会員セグメント毎に時系列に管理し、販売に直接貢献するモバイル・マーケティング活動を支援します。MA3 のユーザは、会員の属性に合わせたメール配信やプロモーション活動等の管理も行え、その実績をリアルタイムに収集できます。また、それらの情報を可視化や統計解析エンジンとの連携により、傾向因子の特定を支援し、会員のプロファイリングにより次の施策へ繋がります。

【最大の効果をもたらすメール配信機能】

メール配信機能は、顧客に確実にリーチし、セグメントに沿った施策を通じて、来店等を促すための最も重要な機能です。MA3 は、以下の様々な機能により、限られたメール配信で、高いマーケ

ティング効果をもたらします。

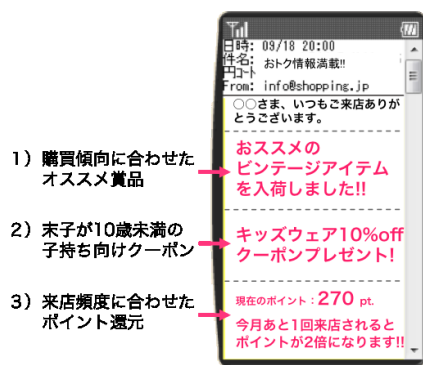
1. セグメント配信

顧客セグメントに沿って、コンテンツや URL を自在に差し込んで、メール配信できる仕組みです。

2. マルチサービス/マルチメッセージメント

1 メール文面中に、複数のプロモーション活動(クーポン、イベント、アンケート、イベント等)を設定できる「マルチサービス」機能と、活動毎の効果測定を行う「マルチメッセージメント」機能により、限られたメール配信の効果を最大化します。

《マルチサービス画面》



3. キャリア最適化と8画面マルチプレビュー

デコメ、絵文字対応のため、受信者の興味を引くメールが作成できます。また、i-mode仕様で定義すると、他2キャリアおよびPC向けに自動変換し、テキストメールとHTMLメールのそれぞれ8つの画面を同時にプレビューできるため、運用の負荷を大幅に軽減できます。

《マルチプレビュー画面》



4. 時間内配信とアクセス負荷耐性

高速なケータイメール配信エンジンの搭載により、大量メールも一定時間内に短時間で配信可能です。また、集中アクセスによる負荷耐性を備えているため、大規模会員への一斉のキャンペーン告知などに効果を発揮します。

【MA3 の運用導入の利点】

モバイルサイト向けの ASP サービスは、各社から数多く提供されていますが、ユラスの MA3 の運用導入の利点は以下のとおりです。

1 短時間で導入・運営が可能

数千万会員向けの大規模 CRM システムのインフラ構築と管理運用でも、ASP サービスのため、短時間で提供可能です。

2. ケータイサービスで経験豊富なチームが全面サポート

モバイル・マーケティング CRM の開発・運営の経験をもつスタッフに、メール文面作成やプロモーション活動、その実施までの管理・運用を一括代行できます。

3. 高い拡張性を提供

MA3 は、ASP でありながら、柔軟なカスタマイズと他社の ASP サービスとデータ連携が可能なため、ユーザに高い拡張性を提供します。

■ 価格について

- ・10 万会員 月額 80 万円(税別)から
- ・100 万会員 月額 275 万円(税別)から
- ・1000 万会員 月額 1000 万円(税別)から

以上

*本文に記載されている会社名および製品名は各社の商号、登録商標または商標です。

株式会社ユラスについて

株式会社ユラスは 1997 年創業の ASP 専業会社で、オープンソース系システム開発とインフラ構築・運用を得意とする「Secure WebDB Service Provider」です。主力のクラウド型 CRM システム MA(Marketing Agent)は、カスタマイズ性に優れているだけでなく、グローバル企業の厳しいセキュリティ要件の遵守も可能にします。ユラスのサービス提供先として、ガートナー ジャパン株式会社、シスコシステムズ合同会社、日本マクドナルド株式会社(五十音順)があげられます。

ユラスについては、<http://www.yuras.co.jp/> をご覧ください。

製品に関するお問い合わせ先

株式会社 ユラス 担当者:金子 雅彦 (かねこ まさひこ)

恵比寿事務所 住所: 〒150-0012 東京都渋谷区広尾 1-6-10 Giraffa 10F

電話: 03-4530-9543 E-mail: info@yuras.co.jp

リリース内容に関するお問い合わせ先

株式会社 エル・ビー・エス 担当者:樋川 真弓 (ひかわ まゆみ)

住所: 〒108-0014 東京都港区芝 4-10-5 ダヴィンチ田町ビル 7F

電話: 03-3769-1351 E-mail: pr@yuras.co.jp