
ユラス、複合施設・事業の CRM を統合する 「MA3=MultiTENANT」を発表

～ CRM 統合により、運用の効率化とコスト削減を実現、効果的なマーケティング活動を支援 ～

クラウド型 CRM の専門会社である株式会社ユラス(本社:東京都港区、代表取締役:井浦知久、以下 ユラス)は、複数のテナントを持つショッピングビルや複数事業を運営する企業向けに、顧客データを一元管理する CRM ソリューション、「MA3=MultiTENANT(マルチテナント)」を発表し、本日より販売を開始します。

ショッピングビルの各テナントや複数事業を手掛ける企業の各事業会社が個々に CRM を保有し、メール配信を行うことで、顧客は同一企業からのメールを頻繁に受け取るようになります。このような頻繁なメールは、マーケティング効果を低減させるだけでなく、ブランドイメージを損ねることもなりかねません。また、各事業会社が個別に CRM を管理することで、運用費用が嵩み、ブランド事業間での顧客情報やマーケティング手法の共有が困難となります。

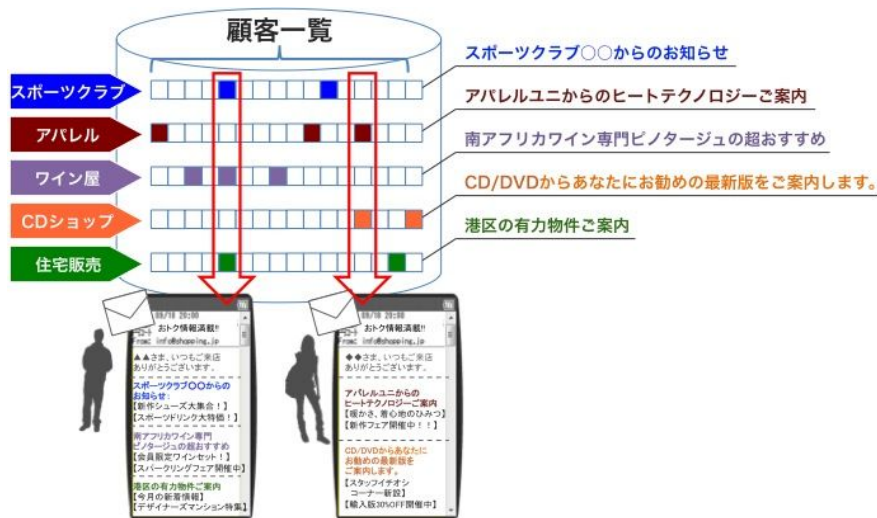
本日、発表した「MA3=MultiTENANT」は、個々のテナントや事業部が独立性を維持しながら、本部が顧客を一元管理できるため、コストを抑えてメール配信を行うことができます。また、複数のテナントや事業部間で共有する顧客に対してメール配信したい場合に、1通のメール中に複数のコンテンツを任意に差し込むことができるため、限られたメール配信で最大の効果を期待できます。

「MA3=MultiTENANT」の機能の特長は、以下のとおりです。

【機能概要】

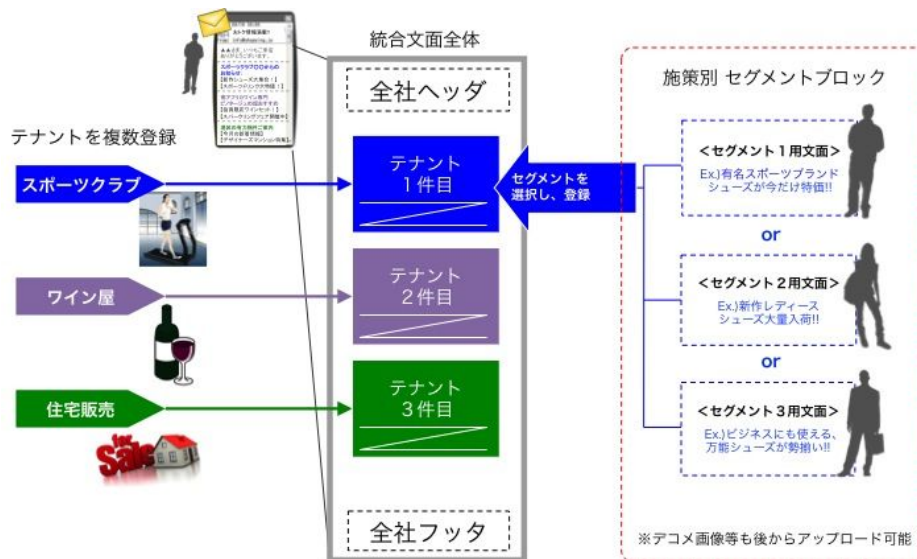
1. 複数テナント・事業部の顧客一元管理

複数の事業部や子会社、また複数のテナントが各自の CRM を保持しながら共有できるため、本部は顧客データを一元管理ができます。また、メール配信だけでなく、郵送のダイレクトメールの発送調整や定期購読雑誌のパーソナライズ化にも応用できます。



2. セグメント配信とマルチサービス機能への対応

1メール文面中に、複数のテナントのコンテンツを任意に差し込む事が出来るだけでなく、顧客セグメントに沿ってコンテンツやURLの差し込みも可能なため、顧客に最適化されたコンテンツを1通のメールにまとめて送信できます。



3. コンテンツ配信の申請や承認の調整機能

テナント間や事業会社間の情報のコンフリクトを防ぐために、各テナントからのコンテンツ配信の申請や承認などの調整機能をカスタマイズにより提供出来ます。

ユラスは、「MA3=MultiTENANT」を複合商業施設や複数事業を手掛ける大手企業向けに販促活動を行い、初年度 20 社の導入を目指します。

ユラスは、高度な技術や競争力の高いサービスを提供するパートナー各社と協業した「MA+」シリーズを発表してきました。今回発表した「MA3=MultiTENANT」は、「MA3」の拡張機能を自社にて開発した「MA3=」シリーズとして、提供を開始します。

■価格について

10 万会員 月額 96 万円(税別)から

*本文に記載されている会社名および製品名は各社の商号、登録商標または商標です。

「MA3」について

「MA3」(Marketing Agent 3)は、ユラスが開発した大規模モバイルサイト向けクラウド型モバイル・ダイレクト・マーケティング CRM システムです。「施策立案」から、「実施」、「実績収集」、「可視化」、「プロファイリング」にいたる 5Step スパイラルを通して、施策の ROI を会員セグメント毎に時系列に管理し、販売に直接貢献するモバイル・マーケティング活動を支援します。MA3 の機能により、会員の属性に合わせたメール配信やプロモーション活動等の管理も行え、その実績をリアルタイムに収集できるため、企業の効果的なマーケティング活動を強力にサポートします。

株式会社ユラスについて

株式会社ユラスは 1997 年創業の ASP 専門会社で、オープンソース系システム開発とインフラ構築・運用を得意とする「Integrated CRM Service Provider」です。主力のクラウド型 CRM システム MA(Marketing Agent)は、カスタマイズ性に優れているだけでなく、グローバル企業の厳しいセキュリティ要件の遵守も可能にします。ユラスのサービス提供先として、ガートナー ジャパン株式会社、シスコシステムズ合同会社、日本マクドナルド株式会社(五十音順)があげられます。ユラスについては、<http://www.yuras.co.jp/> をご覧ください。

製品に関するお問い合わせ先

株式会社 ユラス 担当者:金子 雅彦 (かねこ まさひこ)

恵比寿事務所 住所: 〒150-0012 東京都渋谷区広尾 1-6-10 Giraffa 10F

電話: 03-4530-9543 E-mail: info@yuras.co.jp

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社 エル・ビー・エス 担当者:樋川 真弓 (ひかわ まゆみ)

住所: 〒108-0014 東京都港区芝 4-10-5 ダヴィンチ田町ビル 7F

電話: 03-3769-1351 E-mail: pr@yuras.co.jp